

## Presseinformation

04. August 2010, Nr. 11 / 2010

### **Geschäftskunden von Stadtwerken schreiben Energieeffizienz groß**

*Für 40 Prozent der befragten Geschäftskunden hat das Thema Energieeffizienz einen sehr hohen, für 39 Prozent einen eher hohen Stellenwert. Das ist eines der zentralen Ergebnisse des ASEW-Erfolgsbarometers Geschäftskunden. In Form von Telefoninterviews wurden insgesamt 265 Geschäftskunden von ASEW-Mitgliedsunternehmen durch die imug Beratungsgesellschaft befragt.*

Energieeffizienz ist eines der zentralen Themen bei Geschäftskunden von Stadtwerken. So gaben im Rahmen des diesjährigen ASEW-Erfolgsbarometers Kundenbindung Geschäftskunden 40 Prozent der befragten Geschäftskunden an, dass Energieeffizienz einen „sehr hohen“ Stellenwert im Unternehmen einnimmt, für 39 Prozent einen „eher hohen“. Als Energiedienstleistung sind dabei Energiebeschaffung und Tarifoptimierung von besonderem Interesse (40 Prozent).

Ein weiteres Ergebnis des Erfolgsbarometers: Die Mehrheit der befragten Geschäftskunden (65 Prozent) ist mit der Kundenbetreuung durch ihr Stadtwerk „eher zufrieden“. Das schlägt sich auch im Image der Stadtwerke nieder. So haben 60 Prozent ein „eher positives“ Image von ihrem Stadtwerk. Vera Litzka, Geschäftsführerin der ASEW: „Um dieses positive Image zu stärken, empfehlen wir den Stadtwerken, ihr Beratungs- und Dienstleistungsportfolio beispielsweise mit Energieeffizienz-Angeboten weiter auszubauen. Dafür eignen sich etwa Energiemanagementsysteme.“

Von April bis Mai 2010 wurden die Geschäftskunden von ASEW-Mitgliedsunternehmen durch die imug Beratungsgesellschaft befragt. Im Rahmen der Erfolgsbarometer Kundenbindung bietet die ASEW ihren Mitgliedern jährliche Befragungen zur Kundenzufriedenheit an. Neben den Geschäftskunden sind Privat- und Gewerbekunden weitere Zielgruppen der Befragung. Dabei stehen Themen wie Kundenloyalität, Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit im Zentrum des Erfolgsbarometers. Im Februar 2011 startet das nächste ASEW-Erfolgsbarometer Kundenbindung Geschäftskunden.

### **ASEW-Profil**

Die **Arbeitsgemeinschaft für sparsame Energie- und Wasserverwendung (ASEW)** im VKU vereinigt mehr als 260 kommunale Energie- und Wasserversorgungsunternehmen. Ziel der ASEW ist die Förderung rationeller, sparsamer und umweltschonender Energie- und Wasserverwendung. Die ASEW-Mitgliedsunternehmen engagieren sich im Bereich der Energieeffizienz, der erneuerbaren Energien, der Energiedienstleistungen sowie des sorgsamem Umgangs mit Wasser.

**Presse- und Öffentlichkeitsarbeit**

Friederike Wagner

Tel.: 0221/93 18 19-12

E-Mail: [wagner@asew.de](mailto:wagner@asew.de)