

Coaching



Exzellenter Service macht oft den Unterschied. Für die Kundenbetreuung heißt das, sich mit jedem Kontakt immer wieder neu anzubieten. Weil es auf jede Kundin und auf jeden Kunden ankommt. Tag für Tag.

Was jedoch tun, wenn neue Stärken sich zeigen, aber noch nicht gefestigt sind? Oder wenn allzu viel Routine die Selbstwahrnehmung trübt? Wenn Servicequalität nachhaltig sichergestellt werden soll?

Hier hilft oft der Blick von außen: Individuelles und wertschätzendes Feedback auf Augenhöhe. Direkt am Arbeitsplatz. In vertrauter Atmosphäre. Und mit klaren Zielen

Ihr Bedarf

- ▶ Servicequalität evaluieren und festigen
- ▶ Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer täglichen Arbeit unterstützen
- ▶ Lernprozesse nachhaltig und individuell verstetigen und feinjustieren
- ▶ Fatale Strategien und Routinen aufbrechen

Unsere Lösung

- ▶ Maßgeschneiderte Coachings für alle Aufgaben im Kundenservice
- ▶ Professionelles Feedback mit individuellen Zielen und Schwerpunkten – unter vier Augen
- ▶ Konkrete Arbeit an Details
- ▶ Am Arbeitsplatz oder bei Korrespondenzaufgaben per E-Mail oder Telefon

Unsere Kompetenz

- ▶ Langjährige Expertise für exzellenten Service – branchenübergreifend
- ▶ imug Trainer mit umfassender Praxis-Erfahrung
- ▶ Vertrauensvolle Atmosphäre garantiert
- ▶ Auch als Ausbildung: „Coach the Coach“