



Das Team des Wohnungsunternehmens mit Trainerin Birgitt Pollmann (rechts)

Training: Kommunikation will gelernt sein!

»Kommunikation kann man als gelungen bezeichnen, wenn sich alle an ihr Beteiligten gegenseitig verstanden fühlen«. Mit diesem Kernsatz eröffnete Birgitt Pollmann, Trainerin der imug-Beratungsgesellschaft, das Kommunikationstraining für das Team des Woh-

nungsunternehmens. Das nötige Know-how für gute Kundengespräche vermittelte sie in einem ganztägigen Seminar im Mai 2006 im Werkhof Hannover. Ein kooperativer Gesprächsstil sei die beste Form, um gemeinsam mit dem Kunden gegenseitiges Verständnis

und optimale Lösungen zu finden, erklärte Pollmann.

Mit regelmäßiger Fortbildung gewährleistet Gundlach die hohe Kompetenz seiner Mitarbeiter und eine zufriedenstellende Kundenbetreuung.



Gundlach Mietermonitor 2005

Gute Noten für Gundlachs Hausmeister

Der Mietermonitor 2005 gibt Auskunft über die Zufriedenheit der Mieter mit Gundlach. Dieser zweite Teil setzt die Ergebnisse aus Gundlach Nachbarn Heft 9 fort.

87% der Gundlach-Mieter bewerten Gundlachs Hausmeister positiv. Für ihre Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, die Qualität ihrer Arbeit und ihre Bereitschaft, sich zu kümmern, gaben 17% die Note »1« und 43% die Note »2«.



Einbruchsicherheit

Ausführliche und kostenlose Beratung über technische Sicherungsmöglichkeiten für Ihre Wohnung oder Ihr Haus erhalten Sie auch von Dieter Vieselmeier und Jürgen Köhn bei der Technischen Beratung im Landeskriminalamt Niedersachsen, Marienstraße 34-36, 30171 Hannover, Telefon 0511/ 109 -15 03

Die Qualität ihrer Wohnung sehen 89% der Mieter positiv, eine Steigerung um 6% zum Mietermonitor 2002. Zufrieden mit Eingang, Treppenhaus, Garten, Grünflächen, Ruhe und Sauberkeit sind 90% (2002 = 81%).

Die Nachbarschaft beurteilen 88% positiv (2002 = 81%), insbesondere die Freundlichkeit erhielt von 25% ein »sehr gut« und von 49% ein »gut«. Die Zufriedenheit mit dem Wohnumfeld ist zum Mietermonitor 2002 um 14% auf 90% gestiegen.

Die Kontakte zu den Mitarbeitern in Gundlachs Bürohaus beurteilen 84% positiv; 24% geben eine »1« und 46% eine »2«.

Von 93% der Leserschaft wird Gundlachs Mieterzeitschrift Gundlach Nachbarn sehr geschätzt, insbesondere deren Informationsgehalt, Schreibstil und Gestaltung.

Diese Ergebnisse sind im Hause Gundlach Grund zu Freude – und Ansporn für die Zukunft.

Gundlach-Ausbildung Wieder zwei haben begonnen

Als traditioneller Ausbildungsbetrieb im Bau- und Immobilien-gewerbe hat Gundlach auch dieses Jahr wieder zwei Auszubildende eingestellt. In ihrer dreijährigen Ausbildung zur Immobilienkauffrau und zum Immobilienkaufmann durchlaufen sie alle Unternehmens-teile.



Nadine Brand
Jahrgang '84
Ausbildungsbeginn: August 2006
Hobbys: Handball und Lesen



Daniel Süßenbach
Jahrgang '85
Ausbildungsbeginn: August 2006
Hobby: Sport